

関係者各位

プレスリリース

2014 年2 月

伊豆・伊東 金目鯛の宿 こころね

「お客様の声グランプリ開催！」温泉宿の新たなおもてなし

「泊まる前からおもてなし。泊まった後もおもてなし」をモットーに、金目鯛の宿 こころね（オーナー：岸本 昭男（きしもと あきお）は、2007年3月に開業して以降、ツイッターやFacebookを積極的に取り入れ、宿でのおもてなしはもちろんのこと「泊まる前・泊まった後もおもてなし」という、ネットを使ったお客様とのコミュニケーションを大切にしてきました。その結果として楽天トラベルにて6年連続楽天トラベルアワードを受賞いたしました。

泊まった後のコミュニケーションの一環として、楽天トラベル「くちこみ掲示板」（※以下お客様の声）にて、お客様と対話してきました。この度開業より7周年を迎えるこころねは、僅か6部屋のみの宿としては異例の投稿件数「1,000件」に到達します。その記念に特別割引プランのご用意と、この7年間で頂いた約1,000件のお客様声を対象にした「お客様の声グランプリ」を開催いたします。

<http://www.rakuten.ne.jp/gold/cocorone/history.html>

■ お客様の声グランプリ開催！過去の書き込みも含め全部から選出します！！

<http://www.rakuten.ne.jp/gold/cocorone/history.html>

実際にお会いしたお客様の顔を思い浮かべながらお返事を書く。だからこそ折角頂いた「お客様の声」を大切にしたい！その場限りの物にしたくない！そんな思いから、「お客様の声」を大切にしているこころねは、これまで頂いたお客様の声を単なる過去の声にしないうえ、そして書き込みによるアドバイスにより成長させて頂いた感謝の意も込めて、1件目から現在までご投稿頂いた約1000件全ての「お客様の声」を対象にした、お客様の声グランプリを開催致します事を宣言します！

■ お客様の声グランプリ概要と選出までの流れ

～企画概要～

当企画は2007年3月の開業以降～2014年4月6日までに、楽天トラベルお客様の声（くちこみ投稿）に頂いた、全てのご投稿の中から7人のノミネート者を選出し、中からグランプリを選出するものです。また、7人の中に選ばれますと、必ず豪華賞品を獲得する権利が得られるものといたします。

～エントリー方法～

過去当館お客さまの声にご投稿済みの方はエントリー完了です。

ただし、複数回ご宿泊のリピーターは複数投稿が可能です。

それ以外のお客様で、当企画にご参加される方は、期間内にご投稿しエントリーを完了させてください。

～賞の種類～

グランプリ・準グランプリ・女将特別賞・感動のエピソード賞・この投稿で変わりました賞

ファミリー賞・金目鯛賞 計7種 各1名選出

～受賞商品～

ペア無料ご宿泊券をはじめ高級海産物など、様々な豪華プレゼントをご用意いたします。

～ノミネート者とグランプリ発表に付いて～

①7人のノミネート者には直接ご連絡いたします。

※ご連絡が付かない場合再選の場合あり

②5月上旬を目処にグランプリとその他の賞をホームページやメルマガ、動画にて発表いたします。

伊豆・伊東 金目鯛の宿 こころね

公式ページ：<http://www.cocorone.jp/>

楽天トラベルページ：

<http://travel.rakuten.co.jp/HOTEL/66517/66517.html>

Twitter：http://twitter.com/cocoro_ne

Facebook ページ：<https://www.facebook.com/cocorone>

お問い合わせ電話番号：0557-47-4547

担当：岸本 昭男（あきお）