

ギークフィード、通話録音システム

「YouWire(ユーワイアー)」において、オフィスの電話を録音する新ラインナップ[®]を提供開始。



システムのトータルコンサルティングを行っている IT ベンチャー企業、株式会社ギークフィード（本社：東京都台東区 代表取締役：内 信史）が、携帯電話の全通話録音が可能なサービス **YouWire Mobile** に加え、この度オフィスの電話を録音するラインナップ **YouWire Office** と会議の録音をするラインナップ **YouWire Meeting** をリリースしました。

新しい【YouWire(ユーワイアー)】では、**Office** オフィス電話の通話録音、**Mobile** 携帯電話の通話録音、**Meeting** 会議（対面）の音声議事録 の 3 つの音声を一元管理できる録音システムとなりました。オフィスでの顧客との電話取引内容の確認に、外出先での携帯電話での通話の確認に、会議を録音した議事録の作成サポートに、と様々なシーンで利用ができます。

～ラインナップ説明～

■ YouWire Office（固定通話録音） オフィス内の電話の通話を録音します。

- ・全通話自動録音
- ・録音情報登録（相手番号、通話開始時間、通話時間）
- ・対応回線・・・NTT フレッツ光 ひかり電話／au ひかり電話等、IP 回線

■ YouWire Mobile（携帯通話録音） Android 端末(キャリア問わず)や docomo のフィーチャーフォンでの通話を録音します。

- ・自動録音
 - ・自動アップロード機能
 - ・録音情報登録（相手番号、通話開始時間、通話時間、位置情報）
- ※通話録音機能は画面操作を必要としません。

■ YouWire Meeting（ボイスレコーダー）

会議や対面での会話内容を録音します。

- ・手動録音開始/終了
- ・自動アップロード機能
- ・会議時の位置情報取得機能
- ・メモ（件名等）付与機能

（録音中に入力することで録音情報にタグ情報として付与されます）

それぞれのライナップは個別での提供が可能となっております。

～操作画面一部紹介～

■ 検索/再生操作画面

③再生中の音声をコントロール

① 時間や電話番号で聞きたい通話を検索

② 検索結果再生をクリック

ID	再生	通話開始	時間	自番号	方向	相手番号	場所	操作
486		2013-11-26 14:50:23	74	08058996339	←	08010913841	日本, 東京都千代田区外神田4丁目12-2	
485		2013-11-26 14:48:09	11	08058996339	→	08010913841	日本, 東京都台東区台東1丁目14-7	
484		2013-11-26 14:47:37	6	08058996339	🎤	ボイスレコーダー	日本, 東京都台東区台東1丁目10-11	
481		2013-11-26 13:23:36	9	08058996339	🎤	ボイスレコーダー	日本, 東京都台東区台東1丁目10-11	

■ 位置情報確認画面

再生

ID	再生	通話開始	時間(秒)	グループ名	自番号	方向	相手番号	場所	操作
1497		2014-05-28 17:59:11	194	所属なし	09092169637	←	09042480351		
1496		2014-05-28 17:46:20	567	所属なし	09092169637	←	09042480351		
1493		2014-05-28 13:00:25	260	所属なし	09092169637	←	07065572138		
1490		2014-05-27 21:41:13	25	所属なし	09092169637	→	09042480351+		

～効果～

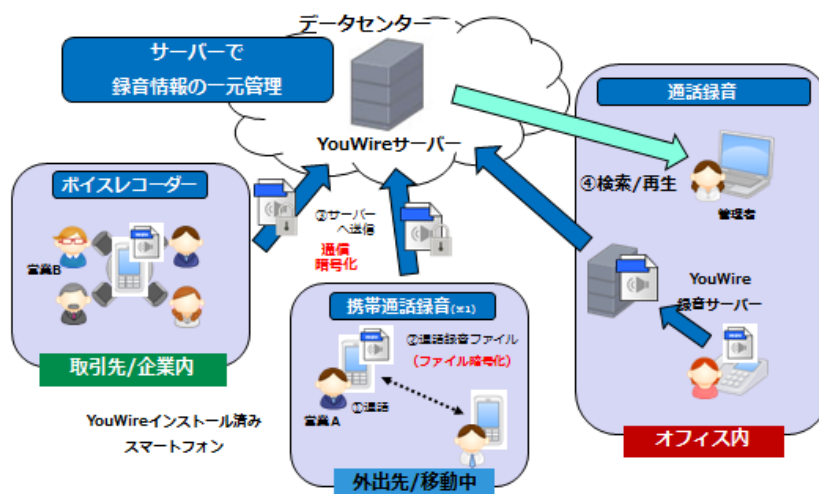
・言った言わない等の**トラブル時の証拠**として顧客や外交員を守り、録音による「コンプライアンスの強化」により安心して取引ができるビジネス環境が提供され、企業としての信頼も向上。

・メモや「記憶しておくこと」に気を取られずに、コミュニケーションそのものに集中し、**万が一忘れた場合でも聞き直せる**という形でビジネスマン

の心的負担を軽減。

・顧客との関係性が良好且つ成績のよい外交員/ビジネスマンの生の対応/**トークテクニック**を成功例のケーススタディーとして**他のメンバーに間かせる**ことで、企業全体のビジネスレベルの向上につながり、**顧客満足度と売上向上の成長スパイラルの形成**に寄与。

■システム構成：



～サーバー提供形態～

■VPS タイプ（月額サービス）

- ・Cloud 上にお客様毎専用の VPS を用意し、ご利用いただけます。
- ・ご用意するサーバースペックと録音容量に応じたプラン選択が可能です。
（標準約 5,300 時間分）
- ・検索/再生/グループ管理機能等を使用できます。

■オンプレミスタイプ

- ・お客様社内、もしくはデータセンター等へ専用のサーバーを構築導入いたします。
- ・録音容量は要件によって決定いたします。
- ・検索/再生/グループ管理機能等に加え、IP アドレス変更/再起動等のサーバー管理機能を使用できます。
- ・お客様要件に合わせた、柔軟な構成およびカスタマイズ（別途お見積り）が可能です。

■ロードマップ

今後、月ごと、日ごとの通話時間合計を表示する機能や部署、人ごとの平均通話時間などの統計情報表示機能を実装し、スマートフォンの活用度と業務成績との関連性を可視化する機能のリリースや、企業内の顧客情報管理システムとの連携を推進していく予定です。

ウェブサイト <http://www.youwire.jp>

【会社概要】

会社名 株式会社ギークフィード

代 表 内 信 史

設 立 2011年05月17日

所 在 地 東京都台東区台東1-12-10 ロータリーパレス秋葉原 801

サ イ ト <http://www.geekfeed.co.jp>

事業内容 コールセンターシステム構築、開発、販売

Android/iOS/ウェブシステム開発

IT 化支援コンサルティング

オープンソースシステム導入コンサルティング

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社ギークフィード

高（こう）、向井（むかい）

TEL : 03-6662-4689

Mail : support@geekfeed.co.jp