

【報道関係者各位】

No.2104
2013年2月27日

札幌グランドホテル
日本郵便株式会社との共同企画
郵便局窓口を活用したホテル宿泊客の
手荷物受取サービスの試行について
2013年3月1日（金）～3月29日（金）

SAPPORO GRAND HOTEL



札幌駅パセオ郵便局



札幌グランドホテル（総支配人：秋月清二／札幌市中央区北1条西4丁目）と日本郵便株式会社北海道支社は、郵便局窓口を活用したホテル宿泊客の荷物受取サービスを2013年3月1日（金）から試験的に実施いたします（3月29日（金）迄）。試行期間後は、需要や実施内容について検証を行います。

今回の郵便サービスは、チェックアウト後の宿泊客の利便性・満足度の向上を目指すもので、当ホテルより日本郵便株式会社へ打診し、試行することになったものです。

本サービスは、ホテルのベルカウンターでお預かりした（チェックアウト後の）宿泊客の手荷物を札幌駅パセオ郵便局（札幌市北区北6条西2-1）へゆうパックで送付し、同郵便局窓口で受け取る有料サービスです。手荷物は、縦・横・高さの総和が170㎝以内で重さは30キログラム迄、料金は一律500円（消費税込）です。期間中は、本サービスが含まれた特別宿泊プランも販売する予定です。

当ホテルではこれまでにも、宿泊客がチェックアウト時にホテルで預けた荷物を（ホテルから）新千歳空港へお届けする手荷物宅配サービスを提供しておりますが、今回の試行的サービスの実施により、新千歳空港だけでなく、札幌駅での荷物の引取りが可能となります。

2011年5月18日には、札幌駅前通地下歩行空間と当ホテルの地下1階部分の間に専用出入口が完成し、季節や天候に左右されることなく、JR札幌駅、地下鉄札幌駅、大通駅、すすきの駅から当ホテルまでのアクセスが更に快適に、利便性が高まり多くのお客様から好評をいただいております。

札幌グランドホテルは、今後も様々なお客様のニーズを先読みし、自ホテル内だけのサービスだけではなく、積極的に社外とのコラボレーションによる新サービスを追求し、北海道・札幌市の観光振興に寄与していきたいと考えております。そして、ホテルをご利用される多くのお客様に快適な滞在をお過ごしただけのよう邁進してまいります。手荷物受取サービスの概要は別紙の通りです。

報道関係の方のお問い合わせ先

札幌グランドホテル マーケティング室 PR・コミュニケーション:羽賀、蝦名
TEL/011-261-3336 FAX/011-231-1934

◆◆◆札幌グランドホテル 手荷物受取サービス概要◆◆◆

■サービス名：郵便局窓口を活用した手荷物受取サービス

■サービス提供期間：2013年3月1日（金）～3月29日（金）

■利用対象者：ホテル宿泊客

■お荷物お引き渡し場所（受付場所）：

札幌グランドホテル本館1階ベルカウンター
札幌市中央区北1条西4丁目2番地
011-261-3311(代表)

■お荷物お引き受け時間：当日の10:00まで

■料金：縦+横+高さ=170㌦以内、重さ30kg迄で、1個につき、一律500円（消費税込）
ドライのみのお取扱いになります。

■お荷物お受け取り場所：札幌市北区北6条西2丁目1(PASEO内) PASEO EAST 1階
札幌駅パセオ郵便局

■お荷物お引き取り方法：12:00～17:00までに札幌駅パセオ郵便局でお引き取り

※翌日以降は9:00～17:00まで

※最長10日間お預かりが可能

※お受け取りの際に、身分証明書の提示が必要

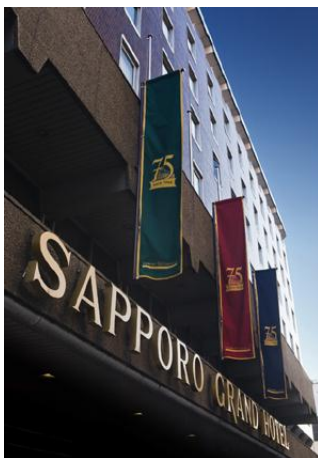
※期間内にお受け取りいただけなかった場合、着払ゆうパックでご自宅に返送いたします。
(別途料金がかかります)



●札幌グランドホテル 施設概要

名称	札幌グランドホテル
所在地	〒060-0001 札幌市中央区北1条西4丁目
ご予約・お問合せ	TEL：011-261-3311 URL：http://www.grand1934.com/
開業	昭和9（1934）年12月11日
運営	株式会社グランビスタ ホテル&リゾート 所在地 〒104-8256 東京都中央区新川1-26-9
構造、述床面積	地上17階・地下2階
総支配人	秋月 清二
客室数	404室（収容人数：738名） ※4/26より504室・938名
チェックイン/アウト	15時/11時
レストラン	4店舗、ラウンジ1店舗、ラウンジ&バー2店舗 <ul style="list-style-type: none"> ・北海道ダイニング「ビッグジョッキ」 ・チャイニーズダイニング「黄鶴（こうかく）」 ・レストラン「NODE43°」 ・ガーデンダイニング「環楽（わらく）」 ・ロビーラウンジ「MIZAR」 ・ラウンジ&バー「オールドサルーン 1934」 ・バー「キャラベル」
宴会場	22室、結婚式場（チャペル「カナ」、別館神前）
その他	「NODE43°ザ・ベーカーリー&ペイストリー」 Grand in Grand Lounge、Healing Court RENNOX エグゼクティブルーム、メモリアルライブラリー、ビジネスセンター、 ホテルショップ、ショッピングアーケード、 美容室、衣裳室、写真室、喫煙室
駐車場	133台収容（立体駐車場）

2013年2月27日現在



札幌グランドホテル

故、秩父宮殿下提唱のもと、政財界の応接室、市民の社交場として1934年に誕生し、「北海道初の本格的洋式ホテル」として、西欧文化の窓口という役割を担い続けております。

1951年5月に北海道初の政府登録国際観光ホテルとなり、1978年6月には日本初のベルパーソン（女性）が登場するなど、常に時代の先駆者として歩み続けております。札幌グランドホテルは多くのお客様からご愛顧をいただいております。2012年12月20日、1室44㎡の「デラックスツインルーム」を「次の標準、新スタンダード」と位置づけて東館5階から8階の客室をリニューアルオープン（第一期）いたしました。2013年4月下旬には東館9階から13階の客室オープン（第二期）を予定しております。